



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024. április 18.



TARTALOM

1.	Adatkezelő adatai.....	3
2.	A tájékoztató célja.....	3
3.	Az adatkezelés általános célja	3
4.	Kezelt adatok.....	4
4.1	Weboldalon regisztráció	4
4.2	Időpontfoglalás a weboldalon.....	4
4.3	Páciensek nyilvántartása és leletek feltöltése	5
4.4	Call Center rendszer.....	5
4.5	Érkeztetés	6
4.6	Email és SMS értesítés időpont foglalásról	6
4.7	Adatfelvitel/adategyeztetés (formanyomtatvány)	7
4.8	Vizsgálati anyagok nyilvántartása.....	7
4.9	Receptírás	8
4.10	Laboratóriumi vizsgálatok	9
4.11	Partner kapcsolattartójának adatai.....	9
4.12	Számlázás előkészítése	9
4.13	Marketing	10
5.	Az adatok biztonsága	10
6.	Az adatok továbbítása, átadása.....	11
7.	Adatfeldolgozók igénybevétele	11
8.	Az érintettek jogai.....	12
8.1	Előzetes tájékoztatáshoz való jog	12
8.2	A hozzáférés joga.....	12
8.3	A helyesbítéshez való jog.....	13
8.4	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	13
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog	13
8.6	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog.....	14
8.7	Adathordozhatósághoz való jog.....	14
8.8	A tiltakozáshoz való jog.....	14
8.9	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	15
8.10	Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről	15
8.11	Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez.....	15
8.12	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	16
8.13	Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	16
9.	Jogérvényesítési lehetőségek.....	16



1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Hungária Med-M Kft.
Székhely:	1132 Budapest, Csanády utca 6. B. ép. V. em. 2.
Telephelyek:	1135 Budapest, Jász utca 33-35. földszint 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 30-32.
Cégjegyzék szám:	01-09-688789
Képviselője:	Dr. Magyar Judit Katalin ügyvezető
Telefon:	36 1 / 800 9333, 36 30 / 633 0961
Email:	hungariamed@hungariamed.hu
Honlap:	www.hungariamed.hu
Adatvédelmi Tisztviselő:	Consact Minőségfejlesztési és Vezetési Tanácsadó Kft.
Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége:	korosib@consact.hu

2. A tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Egészségügyi szolgáltatásaink, valamint üzemorvosi tevékenységünk ellátása során kezeljük

- az egészségügyi szolgáltatásainkat igénybe vevők személyes adatait,
- a szerződött partnerek kapcsolattartóinak adatait,
- alvállalkozóink kapcsolattartóinak adatait.

Az adatok – különös tekintettel az egészségügyi adatok – kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelések során tekintettel vagyunk a vonatkozó európai uniós és hazai jogi szabályozásra, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR - Rendelet)” valamint a hazai „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és „az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről” szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) előírásaira.

3. Az adatkezelés általános célja

A weboldalainkon történő regisztráció, időpontfoglalás, a páciens adatok kezelése, szakorvosi vizsgálatok szervezése, a vizsgálatok eredményeinek megküldése, illetve nyilvántartása a jogszabályban foglaltak szerint.

4. Kezelt adatok

4.1 Weboldalon regisztráció

Érintettek: páciensek

Adatkezelés célja: nyomtatványok előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	A regisztrációhoz kapcsolódó adatokat 2024. 12. 31. napjáig őrizzük.
e-mail cím		
Taj szám		
születési idő		
telefonszám		
lakcím		
jelszó		

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalon történő regisztráció során a fenti adatokat szükséges megadni. Az adatokat a regisztráció létrehozása, valamint a szükséges nyomtatványok előkészítése céljából használjuk fel.

Az adatok megadása nem kötelező (időpont foglalható más formában is), azonban az a regisztráció feltétele.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

A regisztráció során megadott adatok közül az alábbiakat adjuk át a Magyar Suzuki Zrt. mint címzett részére: TAJ, név, szolgáltatás típusa, egészségpénztári tagság, buszos szállításra való igény.

4.2 Időpontfoglalás a weboldalon

Érintettek: páciensek

Adatkezelés célja: időpontfoglalás a weboldalon és nyomtatványok előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás) és az egészségügyi adatok vonatkozásában a 9. cikk (2) a) pont szerinti kifejezett hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 2 évig
e-mail cím		
TAJ		
mobiltelefonszám		
születési idő		
szűrés típusa		
időpont		
nem		
dokumentumok (beutaló, lelet) adattartalma		

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalon történő időpontfoglalás során a fenti adatokat szükséges megadni. Az adatok megadása nem kötelező, azonban az online időpontfoglalásnak a feltétele.

Az adatok alapján történik a páciens azonosítása. Új páciens esetén az adatok felhasználásra kerülnek az orvosi szoftverben történő adatfelvitel előkészítéséhez, visszatérő páciens esetén az orvosi szoftverben a páciens azonosítására és a vizsgálat előkészítésére.

4.3 Páciensek nyilvántartása és leletek feltöltése

Érintettek: egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők

Adatkezelés célja: páciensek nyilvántartása és leleteinek feltöltése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
e-mail cím		
Taj szám		
cég		
telefonszám		
születési idő		
születési hely		
nem		
anyja neve		
lakcím		
munkakör		
leleten szereplő egészségügyi adatok	egészségügyi adatok vonatkozásában továbbá a GDPR 9. cikk (2) a) pontja szerinti hozzájárulás	Az egészségügyi dokumentáció részét képező leletet Adatkezelő az adatfelvételtől számított legalább 30 évig őrzi.

A páciensek nyilvántartásra kerülnek az időpont foglalást biztosító rendszerben, valamint a vizsgálatokat követően leleteik feltöltésre kerülnek a rendszerbe.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

4.4 Call Center rendszer

Érintettek: páciensek

Adatkezelés célja: időpontfoglalás/nyomtatványok előkészítése, minőségbiztosítás, fogyasztóvédelem, panaszkezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy 90 napig, illetve 100 GB-ig visszahallgathatók a felvételek.
Hangmás		
Hívás során elhangzott személyes adatok		

A hívások fogadására CallCenter rendszert alkalmazunk, mely rögzíti a hívó telefonszámokat (de hozzá kapcsolódóan nem rögzíti a neveket). A hívás során elhangzottakat rögzítjük, és az előző pontban leírtaknak megfelelően a szükséges adatokat a munkatársunk az időpont foglaló rendszerben is rögzíti.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani az Érintettel. Ha az érintett nem járul hozzá a fenti adatkezeléshez, az ügyintézés más formáját (személyesen, vagy online) választhatja.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

Az adatok megőrzése szerveren valósul meg, amelyet az Arenim Technologies Kft. biztosít részünkre.

4.5 Érkeztetés

Érintettek: páciensek

Adatkezelés célja: statisztikai célok

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	3 év
vizsgálat helyszíne		
vizsgálat időpontja		
orvos		
törzsszám (ha értelmezhető)		
naplósám (ha értelmezhető)		

A hozzánk beérkező páciensek fenti adatai rögzítésre kerülnek az informatikai rendszerbe munka szervezési, valamint statisztikai célokból.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az adatkezelői jogos érdek a betegek érkeztetésének kiszámíthatósága, az adminisztráció segítése.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8).

4.6 Email és SMS értesítés időpont foglalásról

Érintettek: páciensek

Adatkezelés célja: visszaigazolás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett hozzájárulása)	1 hónap
vizsgálat helye		
TAJ		
munkakör		
telefonszám		
vizsgálat időpontja		
vizsgálat típusa (üzemorvosi/szakrendelés)		
megjegyzés		

Az időpont foglalások e-mail-ben visszaigazolásra kerülnek a fenti adattartalommal. Az időpontot megelőzően SMS-ben emlékeztetőt küldünk a páciensek részére.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani az Érintettel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

4.7 Adatfelvitel/adategyeztetés (formanyomtatvány)

Érintettek: páciens

Adatkezelés célja: adategyeztetés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	1 évig.
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
telefonszám		
e-mail cím		
munkahely		
munkakör		
aláírás		

A hozzánk érkező páciensek esetén adategyeztetést végzünk abból a célból, hogy mindig az aktuális, valós adatokat tároljuk.

Az adatok megadása nem kötelező, de szükséges abból a célból, hogy a páciens azonosítható legyen az orvosi rendszerben, illetve, hogy a vizsgálatokat elő tudjuk készíteni. A munkahely és munkakör megadása csak szerződött partnerek munkavállalóinál szükséges.

Az adatok rögzítésre kerülnek az orvosi rendszerben.

A formanyomtatvány nem kerül továbbításra.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

4.8 Vizsgálati anyagok nyilvántartása

Érintettek: páciens

Adatkezelés célja: Vizsgálati eredmények nyilvántartása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) c)	30 évig
születési idő		

születési hely	(Jogi kötelezettség) az Eüak. 28. § (1) bekezdése alapján, valamint az egészségügyi adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) h) pont	
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
vizsgálattal összefüggő anamnézis adatok		
vizsgálati eredmények		
orvosi lelet		
fényképfelvétel (bőrelváltozások és sebgyógyulás)	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	

A vizsgálatok során a vizsgálatok eredményei, illetve az orvosi lelet rögzítésre kerül az orvosi rendszerben, illetve onnan kinyomtatásra kerül a páciens részére. Amennyiben a páciens igényli, a leletek elektronikusan kerülnek továbbításra (lásd lentebb).

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság részére.

A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

4.9 Receptírás

Érintettek: páciens

Adatkezelés célja: recept írása

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
Név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése): 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 14/A. § (1) bekezdés	30 évig.
Lakcím		
Születési dátum		
TAJ szám - társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén		
BNO kód - társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén		
Közgyógyellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány száma		
EESZT útján rendelt vény esetében az érintett neve, ezen kívül az érintett TAJ száma, vagy ennek hiányában más, az érintett azonosításához használt, személyazonosításra alkalmas okmány számát.		

A vizsgálatok alapján szükséges lehet recept írása a páciens részére. A receptek az orvosi rendszerből kerülnek kinyomtatásra a fenti tartalommal.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság részére.

4.10 Laboratóriumi vizsgálatok

Érintettek: Páciensek

Adatkezelés célja: egészségügyi szolgáltatás teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) (Jogi kötelezettség) az Eüak. 28. § (1) bekezdése, valamint a GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont alapján	Adatfelvételtől számított 30 évig.
TAJ		
minta (vér, vizelet stb.)		

A megadott személyes adatokat, valamint a vizsgálat során keletkező egészségügyi személyes adatokat a Hungária Med-M Kft., mint Adatkezelő, az egészségügyi szolgáltatás teljesítése céljából kezeli. Az adatok átadásra kerülnek az adatkezelővel szerződött laboratórium számára. Az adatkezelő és a laboratórium között fennálló szerződés részletesen rendelkezik a személyes adatok kezeléséről.

4.11 Partner kapcsolattartójának adatai

Érintettek: Munkáltató kapcsolattartója (HR-es)

Adatkezelés célja: kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
Név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	A partnerrel fennálló jogviszony megszűnéséről szóló értesítést követően 1 munkanapon belül.
e-mail cím/belépési név		
telefonszám		
munkakör		
utolsó belépés ideje		

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani az Érintettel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

4.12 Számlázás előkészítése

Érintettek: páciens

Adatkezelés célja: számlázás alátámasztása

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
Vállalat neve	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	8 év
Munkatárs neve		
születési idő		
Munkakör		

Vizsgálat ideje		
Vizsgálat helye		
Orvos		

A szerződött cég számára az elvégzett vizsgálatok kiszámlázásra kerülnek, és a kapcsolódó teljesítés igazolás tartalmazza az elvégzett alkalmassági vizsgálatok adatait (amelyet a páciens is továbbít a munkáltatója felé).

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 8.8).

Az adatokat a szerződött munkáltató cég kapja meg.

4.13 Marketing

Érintettek: Szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek

Adatkezelés célja: Szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketing üzenetek küldése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig
születési idő		
TAJ		
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Amennyiben ehhez hozzájárul, a szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketing üzeneteket küldünk Önnek.

A hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

5. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében

- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- nagy gondot fordítunk a munkatársak információbiztonsági képzésére és a tudatosság növelésére
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

6. Az adatok továbbítása, átadása

A páciensek személyes adatait – a fentiekben foglalt kivételektől eltekintve - nem továbbítjuk, illetve adjuk át más adatkezelőnek. Az adatok átadására hatósági megkeresések esetén kerülhet sor (pl. NAV ellenőrzés), illetve a szerződés teljesítése érdekében bizonyos esetekben szükség lehet rá (pl. pályázati céggel való együttműködés, közreműködő szervezet felé történő adatszolgáltatás), amennyiben ez túlmutatna az adatkezelés eredeti célján, az adatokat kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén adjuk át harmadik fél részére.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

A társaságunk által működtetett irányítási rendszerek auditja során előfordulhat különböző nyilvántartások ellenőrzése, de ezekben az esetekben az auditor nem a személyes adatokat, csupán a nyilvántartás meglétét ellenőrzi.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtása terén együttműködő partnerünk a Dr Magyar Független Szakértői Kft. A szolgáltatást igénybe vevő Érintettek maguk adják meg személyes adataikat társaságunk, vagy együttműködő partnerünk számára, tehát adat átadás ebben az esetben nem történik.

7. Adatfeldolgozók igénybevétele

1. Taxversum Kft.

cím: 1139. Budapest, Forgách u 9/b.

elérhetőség: +36 1 302 0101

A számlázási tevékenységeinkhez vállalkozásunk adatfeldolgozót vesz igénybe, ugyanis a könyvelést külső vállalkozó végzi. A vele megkötött szerződésünk része az adatfeldolgozásról szóló megállapodás, mely biztosítja, hogy eljárása során ugyanolyan körültekintéssel, a vonatkozó jogszabályok megtartásával, kizárólag az utasításunknak megfelelően végzi az adatok kezelését.

2. Kardi-Soft Kft. (orvosi szoftver fejlesztő és üzemeltető)

cím: 9024 Győr, Táncsics M. u. 43.

elérhetőség: +36 21 300-7172

3. ATW Internet Kft. (szerverszolgáltató)

cím: 1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt. 1.

elérhetőség: +36 1 600 0289

4. Dericom Kft. (bejelentkező rendszer és orvosi program szolgáltató)

cím: 1095 Budapest, Ipar u. 2/b 2. em. 13

elérhetőség: +36 1 599 9740; +36 70 339 3693

5. Arenim Technologies Kft. (call centerrel kapcsolatos hívások tárolására szerverszolgáltató)

cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Millenium Tower Building 1.



elérhetőség: +36 1 8 555 666

6. Consact Kft. (Visszaélés-bejelentési rendszer)
cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.
elérhetőség: korosib@consact.hu, 36302040319

8. Az érintettek jogai

8.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

8.2 A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

8.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát, amennyiben ennek ténye áll fenn, az Adatkezelő az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlását az e ténnyel alátámasztott személyes adatok kiadásának mellőzésével teljesíti, melyről indokolt tájékoztatást küld az érintettnek.

8.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha

az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban szereplő esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

8.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

8.13 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 1132 Budapest, Csanády utca 6. B. ép. V. em. 2.
- E-mailben: korosib@consact.hu, hungariamed@hungariamed.hu
- Személyesen: a 36 1 / 800 9333, 36 30 / 633 0961 telefonszámokon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Jogaik megsértése esetén az érintettek

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, honlap: [www: http://www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
- vagy Bírósághoz fordulhatnak.